



Republica Moldova
IMSP SR NISPORENI

ORDIN
22.07.2022 nr. 67A
or.Nisporeni

**Cu privire la aprobarea
Planului de acțiuni anticorupție a IMSP SR Nisporeni
în domeniul sănătății și
asigurării obligatorii de asistență medicală
pentru anii 2022 – 2023**

În contextul realizării Hotărârii Parlamentului nr.56/2017 privind aprobarea Strategiei naționale de integritate și anticorupție pentru anii 2017 – 2023, dar și conform Hotărârii Guvernului nr.676/202017 privind aprobarea mecanismului de elaborare și coordonare a planurilor sectoriale și locale de acțiuni anticorupție pentru anii 2018 – 2020, și în temeiul Ordinului comun al Ministerului Sănătății, al Directorului general al Companiei Naționale de Asigurări în Medicină și al Directorului general al Agenției Medicamentului și Dispozitivelor Medicale nr.677/157-A/Rg-000168/2022 „Cu privire la aprobarea Planului sectorial de acțiuni anticorupție în domeniul sănătății și asigurării obligatorii de asistență medicală pentru anii 2022-2023”, precum și a scrisorii Ministerului Sănătății nr.03/2585 din 20.07.2022,

ORDON:

1. Implementarea și perfecționarea măsurilor de asigurare a integrității instituționale, după cum urmează:
 - 1.1 necesitatea cultivării și consolidării în continuare a climatului de integritate instituțională prin:
 - educarea intoleranței angajaților din instituție față de incidentele de integritate;
 - fortificarea mecanismului de control/sanctionare a celor care nu denunță manifestările de corupție sau influențele necorespunzătoare la care sunt supuși;
 - 1.2 pregătirea angajaților instituției privind integritatea instituțională, managementul riscurilor de corupție, regimul de incompatibilități și restricții, declararea intereselor personale și a cadourilor prin:

- monitorizarea respectării actelor instituționale privind reglementarea regimului juridic de implementare a mecanismului de declarare a cadourilor, conflictelor de interes, influențelor necorespunzătoare, avertizărilor de integritate, registrul riscurilor, inclusiv instituirea registrelor de declarare a acestor măsuri;
- desemnarea juristului din cadrul instituției de gestionare a mecanismelor de asigurare a integrității instituționale;
- informarea/instruirea angajaților din cadrul instituției privind respectarea și implementarea cerințelor/măsurilor de asigurare a integrității instituționale;
- monitorizarea continuă a respectării măsurilor de asigurare în procesul de angajare și promovare în funcție, pe bază de merit și integritate profesională.

1.3 la comportamentul de recrutare și angajare a persoanelor, este necesară monitorizarea continuă a respectării măsurilor de asigurare în procesul de angajare și promovare în funcție pe bază de merit și integritate profesională.

2. Îmbunătățirea accesului populației țării, în special a raionului Nisporeni, la serviciile de sănătate, a calității serviciilor prestate în spital și eficienței utilizării resurselor financiare publice, inclusiv ale fondurilor asigurării obligatorii de asistență medicală, prin asigurarea unui proces decizional transparent, receptiv, riguros, inclusiv și participativ în cadrul autorităților și instituțiilor din sistemul sănătății, dar și prin dezvoltarea la nivel de instituție a sistemului de sănătate eficient, responsabil, transparent, integrat și rezistent la riscurile de corupție, precum și prin creșterea gradului de informare a populației raionului despre drepturile și obligațiile beneficiarilor sistemului asigurării obligatorii de asistență medicală.

3. Aprobarea Planului IMSP Spitalul raional Nisporeni de acțiuni anticorupție în domeniul sănătății și asigurării obligatorii de asistență medicală pentru anii 2022 – 2023 (se anexează).

4. Controlul asupra executării prezentului ordin mi-l asum.

Director IMSP SR Nisporeni



Ulinici Nadejda

Anexa nr.1
La Ordinul IMSP SR Nisporeni
nr. 67 din 22.07.2022

III. Plan de acțiuni anticorupție
a IMSP SR Nisporeni
în domeniul sănătății și asigurării obligatorii de asistență medicală pentru anii 2022-2023

Nr. crt.	Acțiuni	Termen de realizare	Instituții responsabile	Indicatorii de progres	Sursa de verificare	Obiectivul corelativ	Sursa de finanțare
1	2	3	4	5	6	7	8

Prioritatea I: Îmbunătățirea accesului la informație și transparența în procesul decizional din cadrul IMSP SR Nisporeni.

Rezultatele scontate:

1. Accesul la informații de interes public pentru toate părțile interesate este asigurat și procedurile transparente cu privire la modul de obținere a acestora sănt respectate.
2. 100% de acte normative elaborate, promovate și aprobat de instituție respectă în totalitate reglementările legale privind transparența în procesul decizional cu implicarea tuturor părților interesate,
3. Instituția medico-sanitară define certificat de evaluare și acreditare.
4. Tarifele/costurile pentru servicii medicale și a prețurilor la medicamente și dispozitive medicale sunt stabilite în mod transparent și într-o manieră simplă/accesibilă cetățeanului.
5. Toate contractele semnate cu prestatorii de servicii medicale și de procurare a medicamentelor și dispozitivelor medicale sănt stabilite într-un mod transparent și sănt plasate pe pagina web oficială ale instituției medico-sanitare publice.

1.1. Asigurarea accesului la informație și transparența în procesul decizional din cadrul IMSPSR Nisporeni

1	2	3	4	5	6	7	8	
		Permanent, cu verificare anuală		<p>5. Publicarea pe pagina web oficială a informației ce conține descrierea:</p> <p>a) structurii instituției și adresa acesteia;</p> <p>b) funcțiilor, direcțiilor și formelor de activitate ale instituției;</p> <p>c) subdiviziunilor și a competențelor acestora, programului de lucru al acestora, cu indicația zilelor și orelor de audiență a persoanelor responsabile de furnizarea informațiilor, documentelor oficiale; decizиile finale asupra principalelor probleme examineate;</p> <p>6. Publicarea anuală pe pagina-web oficială a unui înșrumar ce conține liste ale dispozițiilor, hotărârilor, altor documente oficiale, emise de instituție, și domeniile în care poate furniza informații;</p> <p>7. Publicarea pe pagina-web oficială a rapoartelor de activitate, inclusiv despre domeniile în care poate furniza informații;</p> <p>8. Publicarea pe pagina-web oficială a procedurilor și mărimii plăților pentru furnizarea informațiilor oficiale pentru care pot fi percepute plăți, în conformitate cu legislația.</p>				

1	2	3	4	5	6	7	8
1.2.3.	Asigurarea transparentei cu privire la dezvoltarea și aplicarea metodologiei formării prețurilor în domeniul farmaceutic	Permanent, cu raportare anuală în trimestrul I	Ministerul Sănătății; Agenția Medicamentului și Dispozitivelor Medicale;	1. Metodologia formării prețurilor în domeniul farmaceutic publicată pe pagina web oficială a instituției	Paginile web oficiale ale Ministerului Sănătății și Agenției Medicamentului și Dispozitivelor Medicale;	Transparentă	Mijloace bugetare; sursele instituției
		Centrul pentru achiziții publice centralizate în sănătate;	IMSP SR Nisporeni (responsabilitate concomitentă)	2. Raport anual privind aplicarea metodologiei elaborat și publicat pe pagina web oficială a instituțiilor publice	Raportul anual consolidat privind stabilirea prețurilor, costurilor și cheltuiellilor din fondurile publice publicat pe pagina web oficială a Ministerului Sănătății	Transparentă	Mijloace bugetare, Sursele instituției publice
1.2.4.	Elaborarea și aprobarea structurii Raportului de licitații pentru achiziții publice centralizate în sănătate	Permanent, cu raportare anuală în trimestrul I	Ministerul Sănătății; Centrul pentru achiziții publice centralizate în sănătate (responsabilitate comună)	2. Rapoarte de tender pentru achiziții publice centralizate în sănătate publicate	Paginile web oficiale ale Ministerului Sănătății și Centrului pentru Achiziții Publice Centralizate în Sănătate	Transparentă	Mijloace bugetare, Sursele instituției publice

1	2	3	4	5	6	7	8
1.1.1.	Asigurarea accesului la informație	Permanent, cu raportare anuală în trimestrul I	Ministerul Sănătății; Compania Națională de Asigurări în Medicină; Agentia Medicamentului și Dispozitivelor Medicale; Agenția Națională pentru Sănătate Publică; Centrul pentru Achiziții Publice Centralizate în Sănătate;	<p>1. Actele normative ale instituției publice adoptate publicate pe pagina-web oficială a instituției publice responsabile</p> <p>2. Spațiu amenajat pentru documentare, accesibil solicitantilor, în incinta instituției;</p> <p>3. Funcționari și persoane responsabile pentru efectuarea procedurilor de furnizare a informațiilor oficiale numiți și instruiți</p> <p>4. Regulament cu privire la drepturile și obligațiile persoanelor responsabile în procesul de furnizare a documentelor și informațiilor oficiale, elaborat și adoptat;</p>	Pagina-web oficială a instituției publice responsabile	Transparentă	Mijloace bugetare; FAOAM; sursele SR Nisporeni

1	2	3	4	5	6	7	8	
	Permanent, cu verificare anuală			<p>5. Publicarea pe pagina web oficială a informației ce conține descrierea:</p> <p>a) structurii instituției și adresa acestia;</p> <p>b) funcțiilor, direcțiilor și formelor de activitate ale instituției;</p> <p>c) subdiviziunilor și a competențelor acestora, programului de lucru al acestora, cu indicația zilelor și/oror de audiență a persoanelor responsabile de furnizarea informațiilor, documentelor oficiale; decizii finale asupra principalelor probleme examinate;</p> <p>6. Publicarea anuală pe pagina-web oficială a unui îndrumare ce conține liste ale dispozitivilor, hotărârilor, altor documente oficiale, emise de instituție, și domeniile în care poate furniza informații;</p> <p>7. Publicarea pe pagina-web oficială a rapoartelor de activitate, inclusiv despre domeniile în care poate furniza informații;</p> <p>8. Publicarea pe pagina-web oficială a procedurilor și mărimii plășilor pentru furnizarea informațiilor oficiale pentru care pot fi percepute plăști, în conformitate cu legislația.</p>				

1	2	3	4	5	6	7	8
1.1.2.	Asigurarea transparentei în procesul decizional	Permanent, cu raportare anuală în trimestrul I	Ministerul Sănătății; Compania Națională de Asigurări în Medicină; Agenția Națională pentru Sănătate Publică; Agenția Medicamentului și Dispozitivelor Medicale;	<p>1. Număr de anunțuri/comunicate referitor la inițierea elaborării deciziei publicate pe pagina-web oficială;</p> <p>2. Număr de proiecte de acte normative și materiale aferente acesteia publicate pe pagina-web oficială;</p> <p>3. Număr de dezbateri publice organizate pe marginea proiectelor de acte normative;</p> <p>4. Număr de întâlniri publice organizate în cazul a 5 și mai multe propunerii la proiectul de document de politică/act normativ neaceștăiate de autoritatea autor;</p> <p>5. Număr de cetățeni, asociații constituuite conform legislației și alte părți interesate consultați;</p> <p>6. Număr de recomandări ale cetățenilor, asociațiilor constituuite în corespondere cu legea, altor părți interesate înaintate în procesul de elaborare a proiectelor de acte normative;</p> <p>7. Sinteză obiectiilor și proponerilor autorităților publice, precum și sinteză recomandărilor reprezentanților societății civile (structurată pe articole sau puncte din proiectul de act normativ) publicate pe pagina-web oficială;</p>	Indicatori calitativi și cantitativi în raportul anual privind transparența în procesul decizional; pagina-web oficială a Ministerului Sănătății; pagina web oficială ale SR Nisporeni	Transparentă	Mijloace bugetare; sursele SR Nisporeni

1	2	3	4	5	6	7	8
				8. Număr de proiecte de acte normative adoptate publicate pe pagina-web oficială;			
1.2.	Asigurarea transparenței în stabilirea prețurilor, costurilor și cheltuiellilor din fondurile publice			9. Raport anual privind transparența în procesul decizional publicat pe pagina-web oficială.			
1.2.1.	Stabilirea costurilor serviciilor medicale prin procedură transparentă	Trimestrul I, 2022	Ministerul Sănătății; Centrul pentru achiziții publice centralizate în sănătate;	1. Metodologia stabilitării tarifelor pentru serviciile publice prestate contra plată publicată pe pagina web oficială;	Paginile web oficiale ale Ministerului Sănătății, Centrului pentru achiziții publice centralizate în sănătate și IMSP SR Nisporeni	Transparență	Mijloace bugetare/sursele SR Nisporeni
			IMSP SR Nisporeni (responsabilitate consecutivă)	2. Informația privind aplicarea procedurii elaborată și publicată pe pagina web oficială a instituției	Pagina web oficială ale IMSP SR Nisporeni	raportul anual privind stabilirea costurilor și cheltuielilor din fondurile publice consolidat publicat pe pagina web oficială a Ministerului Sănătății	
			Permanent				

1	2	3	4	5	6	7	8
	Permanent, cu raportare anuală în trimestrul I	IMSP SR Nisporeni (responsabilitate concomitentă)	3. Raport anual despre activitatea economico-financiară a instituției publicat pe pagina web oficială a instituției	Pagina web oficială ale instituției medico-sanitare publice	Mijloace bugetare, sursele instituției publice		
1.2.9.	Gestionare transparentă și responsabilă a patrimoniului public	Permanent, cu raportarea anuală în trimestrul I	<p>Ministerul Sănătății;</p> <p>Compania Națională de Asigurări în Medicină;</p> <p>Agenția Medicamentului și Dispozitivelor Medicale;</p> <p>Agenția Națională pentru Sănătate Publică;</p> <p>Centrul pentru achiziții publice centralizate în sănătate;</p> <p>IMSP SR Nisporeni (responsabilitate concomitentă)</p>	<p>1. Structura Raportului anual de performanță operațională (infrastructură, patrimoniu (cu raportarea anuală a stării acestuia, inventariere utilaj, ambulanțe, mașini etc., intervenții efectuate, unitate de cercetare etc.) elaborată și aprobată</p> <p>2. Raportul anual de performanță operațională publicat pe pagina-web oficială</p> <p>3. Programul anual al activității de audit aprobat</p> <p>4. Declarația de răspundere managerială, publicată pe pagina web oficială a instituției</p> <p>5. Raport anual (consolidat) privind controlul intern managerial prezentat Ministerului Finanțelor</p> <p>6. Plan anual de achiziții publice, publicat pe pagina web oficială a instituției</p> <p>7. Raport anual al achizițiilor realizate, cu analiza lacunelor și problemelor identificate în procedura de procurare a bunurilor în patrimoniul instituției publice</p>	Transparentă		

1	2	3	4	5	6	7	8
1.2.7.	A sigurarea transparenței decizilor cu privire la sume fixe compensate pentru fiecare medicament din Lista medicamentelor compensate	Permanent, cu raportare anuală în trimestrul I	Ministerul Sănătății; Compania Națională de Asigurări în Medicină (responsabilitate concomitentă)	Raport anual privind sumele compensate pentru fiecare medicament (Denumire Comună Internațională) din lista celor compensate publicat pe pagina web oficială	Paginile web oficiale ale Ministerului Sănătății și Companiei Națională de Asigurări în Medicină	Transparență	Mijloace bugetare; sursele instituției publice
1.2.8.	Creșterea transparenței cu privire la gestionarea finanțelor din fondurile asigurării obligatorii de asistență medicală și la activitatea economică instituțională	Permanent, cu raportare anuală în trimestrul I	Compania Națională de Asigurări în Medicină; IMSP SR Nisporeni (responsabilitate concomitentă)	1. Informația privind contractarea instituției medico-sanitare publice de către Compania Națională de Asigurări în Medicină publicată, în termen de 5 zile de la data încheierii contractului de acordare a asistenței medicale (de prestare a serviciilor medicale), ce conține numărul și data contractului încheiat cu prestatatorul de servicii medicale, spectrul și tipul serviciilor medicale contractate, precum și ceea referitoare la volumul și modul de virare a mijloacelor financiare pentru serviciile medicale contractate	Pagina web oficială a Companiei Naționale de Asigurări în Medicină	Transparență	Mijloace bugetare; sursele instituției publice
		Permanent, cu raportare anuală în trimestrul I	IMSP SR Nisporeni (responsabilitate concomitentă)	2. Date privind activitatea economică a instituției, sursele de finanțare, serviciile acoperite de Compania Națională de Asigurări în Medicină și necesitatea neacoperirii financiar a serviciilor solicitate incluse în Raportul anual privind gestionarea patrimoniului public al instituției	Pagina web oficială ale instituției medico-sanitare publice		

1	2	3	4	5	6	7	8
1.2.10.	Asigurarea transparenței în gestionarea fondurilor publice pentru tratamente costisitoare	Permanent, cu raportarea anuală în trimestrul I	Ministerul Sănătății; Compania Națională de Asigurări în Medicină; IMSP SR Nisporeni (responsabilitate comună)	<p>1. Criteriile și grila de punctaj aplicate în procesul de selecție a persoanelor pentru tratamente costisitoare vor fi aprobată de o comisie/comitet independent de etică</p> <p>2. Procedura cu privire la înscriserea în liste de așteptare pentru intervenții costisitoare, inclusiv modalitatea de gestionare a acestora și criteriile de selecție a pacientilor publicate pe paginile web oficiale a instituției publice</p> <p>3. Listele pacienților din liste de așteptare distribuți după instituțiile medicale prestațoare de servicii costisitoare contracurate de către Compania Națională de Asigurări în Medicină</p> <p>4. Raport anual cu privire la selectarea persoanelor pentru servicii costisitoare, criteriile și grila de punctaj aplicate în procesul de selecție elaborat și publicat pe pagina web oficială a instituției publice</p>	Decizie publicată pe paginile web oficiale ale Ministerului Sănătății, Compania Națională de Asigurări în Medicină și instituției medico-sanitare publice	Transparență	Mijloace bugetare; sursele instituției publice

1	2	3	4	5	6	7	8
1.3.1.	Revizuirea și îmbunătățirea cădrului normativ pentru acreditarea instituțiilor medico-sanitare și farmaceutice	Trimestrul I, 2023	Ministerul Sănătății; Agenția Națională pentru Sănătate Publică; Compania Națională de Asigurări în Medicină; instituțiile medico-sanitare și farmaceutice (responsabilitate comună)	Cadrul normativ pentru modificarea procedurii de evaluare și acreditare a instituțiilor medico-sanitare și farmaceutice revizuit	Standarde de acreditare complete, aprobată de Ministerul Sănătății, publicate pe paginile web oficiale ale Ministerului Sănătății, Agenției Naționale pentru Sănătate Publică	Descriptor; protecție	Mijloace bugetare; sursele instituțiilor publice

1	2	3	4	5	6	7	8
	Permanent cu verificare anuală în trimestru I		4. Număr de contracte reziliate din lipsa certificatului de acreditare				
1.3.2.	Extingerea capacitatilor comisiei de acreditare a institutiilor medico-sanitare și farmaceutice	Trimestrul I, 2023	Ministerul Sănătății; Agentia Națională pentru Sănătate Publică; instituțiile medico-sanitare și farmaceutice (responsabilitate comună)	<p>1. Procedura privind implicarea în procesul de evaluare și acreditare a institutiilor medico-sanitare și farmaceutice a observatorilor din sectorul neguvernamental (ONG și organizații necomerciale de profil active în protecția drepturilor omului, Ombudsman, reprezentanți ai pacienților) aprobată;</p> <p>2. Lista observatorilor din sectorul neguvernamental aprobată și publicată pe pagina web oficială a Ministerului Sănătății și Agentiei Nationale pentru Sănătate Publică</p>	<p>Ordin aprobat și publicat pe paginile web oficiale ale Ministerului Sănătății și Agentiei Nationale pentru Sănătate Publică</p> <p>Pagina web oficială a Ministerului Sănătății și Agentiei Nationale pentru Sănătate Publică</p>	<p>Descurajare; protecție</p>	Mijloace bugetare; sursele instituțiilor publice
2.1.	Crearea instrumentelor de monitorizare a prevederilor Codului deontologic al lucrătorului medical și al farmacistului, aprobat prin Hotărîrea Guvernului nr. 192/2017						
2.1.1.	Crearea unei comisiilor/structuri disciplinare care să monitorizeze îndeplinirea prevederilor Codului deontologic al lucrătorului medical și al farmacistului la nivel de sistem (național)	Trimestrul I, 2023	Ministerul Sănătății	<p>1. Decizie privind crearea unei comisiilor/structuri disciplinare la nivel național</p> <p>2. Regulament de activitate și atribuții clar definite pentru comisia/structura disciplinară, inclusiv atribuțiile pentru sanctionarea cazurilor de conflict de interes</p>	<p>Act normativ publicat pe pagina web oficială a Ministerului Sănătății</p>	<p>Etică</p>	Mijloace bugetare; sursele instituției publice

⁴ Prioritatea II: Dezvoltarea unui cadru eficient pentru monitorizarea permanentă a integrității instituției

Rezultatele scontate:

- Instituția medico-sanitară are aprobată cod de etică instituțională și respectă în totalitate prevederile acestuia;
- Instituția medico-sanitară publică anual pe pagina web oficială a acestiei rapoarte execuției bugetelor care contin inclusiv toate intrările financiare

2.1. Crearea instrumentelor de monitorizare a prevederilor Codului deontologic al lucrătorului medical și al farmacistului, aprobat prin Hotărîrea Guvernului nr. 192/2017

1	2	3	4	5	6	7	8
2.1.2.	Fortificarea capacitaților de aplicare a prevederilor Codului deontologic al lucrătorului medical și al farmacistului la nivel instituțional	Trimestrul I, 2023	Ministerul Sănătății; instituțiile medico-sanitare publice; Agenția Medicamentului și Dispozitivelor Medicale; Agenția Națională pentru Sănătate Publică; Centrul pentru achiziții publice centralizate în sănătate (responsabilitate concomitentă)	3. Coduri de etică instituționale care să reflecte specificul de activitate a instituției aprobate 4. Coduri de etică instituționale care să reflecte specificul de activitate a instituției aprobate și publicate pe paginile web oficiale ale instituțiilor responsabile	Coduri instituționale aprobate și publicate pe paginile web oficiale ale instituțiilor responsabile	Etică	Mijloace bugetare; sursele instituțiilor publice

1	2	3	4	5	6	7	8
	Permanent, cu raportare anuală în trimestrul I		8. Număr de instruirile în domeniul eticii și deontologiei medicale realizate la nivel de fiecare instituție medicală	Materiale de instruire (agenda, lista participantilor, evaluarea instruirilor)			
	Permanent, cu raportare anuală în trimestrul I		9. Număr de cazuri de încălcare a normelor de etică și deontologie identificate și sancționate disciplinar	Decizii/ordine adoptate			
2.2. Monitorizarea fluxului de intrări financiare în instituție cu excepția fondurilor asigurării obligatorii de asistență medicală							
2.2.1.	Evidența intrărilor financiare în instituție în care se realizează studii clinice	Semestrul I, 2022 Trimestrul I, 2023	Ministerul Sănătății; instituțiile medico-sanitare publice (responsabilitate consecutivă)	1. Grup de lucru pentru dezvoltarea cadrului normativ creat 2. Procedura de înregistrare și evidențiere, la nivel de autoritate centrală, a contractelor dintre agenția de realizare a studiului clinic și instituția medicală (unde se realizează studiul clinic) și de monitorizare a plășilor în contul spitalului conform prevederilor contracuale	Decizie aprobată și publicată pe pagina web oficială a Ministerului Sănătății	Transparentă	Mijloace bugetare; sursele instituțiilor publice
2.2.2.	Crearea unui sistem nou de gestionare a consultărilor de ambulatoriu contra plată	Semestrul I, 2022	Ministerul Sănătății; Universitatea de Stat de Medicină și Farmacie „Nicolae Testemițanu”; IMSP SR Nisporeni	1. Regulament -cadru cu privire la prestarea serviciilor consultative de ambulatoriu și stabilirea cotei parte de remunerare a specialistului elaborat și aprobat la nivel de autoritate centrală	Act normativ aprobat și publicat	Transparentă, descurajare	Mijloace bugetare; sursele instituțiilor publice

1	2	3	4	5	6	7	8
	Trimestru I, 2023	(responsabilitate consecutivă)		Paginiile web oficiale ale instituțiilor publice responsabile			
			2. Regulamente instituționale cu privire la consultația specialiștilor din secție spitalicești în regim ambulator, inclusiv consultațiile cadrele didactice universitare elaborate, aprobată și publicată pe paginile web oficiale ale instituțiilor	3. Acord elaborat și publicat pe paginile web oficiale ale Universității de Stat de Medicină și Farmacie,,Nicolae Testemitanu” și instituțiilor medico- sanitare publice	Acord elaborat și aprobat		
				4. Regulament-cadru cu privire la stabilirea responsabilităților medicului invitat la solicitarea pacientului în afara orelor lui de muncă și modul de renumereare a muncii acestui specialist dezvoltat	Act normativ aprobat și publicat pe paginile web oficiale a instituțiilor responsabile		
2.3.	Dezvoltarea unor mecanisme de prevenire a situațiilor de risc în gestiunea sau finanțarea instituțiilor medicale publice care ar duce la impunerea plăților solicitate din partea pacienților						
2.3.1.	Revizuirea procedurilor de contractare a instituțiilor medicale	Semestrul I, 2022 Trimestru I, 2023	Ministerul Sănătății; Compania Națională de Asigurări în Medicină; IMSP SR Nisporeni (responsabilitate comună)	1. Grup de lucru pentru îmbunătățirea mechanismului de contractare a SR creat 2. Cadru normativ cu privire la contractarea SR revizuit	Modificări aprobată și publicate pe paginile web oficiale ale instituțiilor responsabile	Descurajare	Mijloace bugetare; sursele instituțiilor publice
2.3.2.	Asigurarea finanțării ritmice a instituției medico-sanitare din mijloacele financiare	Semestrul I, 2022	Ministerul Sănătății; Compania Națională de	1. Grup de lucru pentru elaborarea mechanismului de finanțare a instituțiilor medicale în cazul situațiilor de risc creat	Act normativ aprobat și publicat	Descurajare	Mijloace bugetare; sursele instituțiilor

1	2	3	4	5	6	7	8
	disponibile în cazul situațiilor de risc	Asigurări în Medicină; IMSP SR Nisporeni (responsabilitate comună)	2. Cadru normativ referitor la mecanismul de finanțare a instituțiilor medicale în cazul situațiilor de risc elaborat și aprobat				publice
Prioritatea III: Managementul riscului de corupție pentru excluderea posibilităților actului de corupție și cultivarea, promovarea și consolidarea climatului de integritate a angajaților din sistemul sănătății							
Rezultatele scontate:							
3.1.	Asigurarea angajării și promovării agentilor publici pe bază de merit și de integritate profesională	Permanent, cu verificarea anuală în trimestrul I (responsabilitate concomitentă)	Ministerul Sănătății; IMSP SR Nisporeni	1. Număr de agenți publici angajați prin concurs sau prin transfer de la alte instituții publice 2. Număr de caziere de integritate solicitate de instituțiile publice la angajare (instituții ce cad sub incidența Legii integrității nr. 82/2017)	Anunțuri publice; număr de contracte de angajare încheiate;	Etică	Mijloace bugetare; sursele instituțiilor publice
3.1.1.				3. Număr de contestații depuse împotriva rezultatelor concursurilor organizate	Registre pentru înregistrarea cazielor		
				4. Număr de agenți publici angajați/reconfirmați în funcții ca urmare a verificării în conformitate cu Legea nr. 271/2008 privind verificarea titularilor și a candidaților la funcții publice	Procese-verbale pentru verificarea titularilor și a candidaților la funcții publice		

1	2	3	4	5	6	7	8
3.1.2.	Asigurarea respectării regimului de incompatibilității, de restricții în ierarhie și de limitare a publicității	Permanent, cu verificarea anuală în trimestrul I	Ministerul Sănătății; instituțiile publice din sector (responsabilitate concomitentă)	1. Număr de cazuri de incompatibilități și restricții în ierarhie atestate și soluționate în instituțiile publice 2. Număr de sesizări la Autoritatea Națională de Integritate cu privire la încălcarea regimului de incompatibilități și limitare a publicității 3. Număr de persoane suspendate pentru asemenea încălcări	Decizii interne adoptate Decizii interne adoptate Decizii interne adoptate	Etică descurajare	Mijloace bugetare; sursele instituțiilor publice
3.1.3.	Asigurarea respectării regimului conflictelor de interes și neadmiterea favoritismului	Permanent, cu verificarea anuală în trimestrul I	Ministerul Sănătății; instituțiile publice din sector; Autoritatea Națională de Integritate (responsabilitate concomitentă)	1. Număr de conflicte de interes declarate și soluționate în cadrul instituțiilor publice 2. Număr de conflicte de interes sesizate la Autoritatea Națională de Integritate 3. Număr de acte de constatare ale Autorității Naționale de Integritate cu privire la conflictele de interes 4. Număr de acte juridice, adoptate în situații de conflict de interes, anulate în instanță de judecată la solicitarea Autorității Naționale de Integritate 5. Număr de dosare penale și contraventionale privind conflictele de interes penale instrumentate	Decizii interne adoptate; număr de constatări ale Autorității Naționale de Integritate	Etică;	Mijloace bugetare; sursele instituțiilor publice
3.1.4.	Asigurarea respectării regimului cadourilor	Permanent, cu verificarea anuală în trimestrul I	Ministerul Sănătății; instituțiile publice din sector	1. Comisii de evidență a cadourilor create/atribuția de evidență a cadourilor acordată comitetelor de etică	Paginile web oficiale ale instituțiilor responsabile	Etică	Mijloace bugetare; sursele instituțiilor publice

1	2	3	4	5	6	7	8
		(responsabilitate concomitentă)	2. Număr de instruirii privind regimul cadourilor	Decizii interne/ procese-verbale ale instruitorilor			
			3. Materialele informaționale diseminatе în rândul pacientilor	Decizii interne/ procese-verbale			
			4. Număr de cadouri predate comisiilor de evidență și evaluare a cadourilor în cadrul instituțiilor publice	Decizii interne/ procese-verbale			
			5. Număr și sumă a cadourilor răscumpărate în cadrul instituțiilor publice	Decizii interne/ procese-verbale			
			6. Număr de cadouri inadmisibile, transmise agenției anticorupție și număr de dosare penale și contraventionale instrumentate	Decizii interne/ procese-verbale			
			7. Registrare evidență a cadourilor publicate pe paginile web oficiale ale instituțiilor publice responsabile	Paginile web oficiale ale instituțiilor publice responsabile			
					Decizii interne adoptate	Etică	Mijloace bugetare; sursele instituțiilor publice
3.1.5.	Asigurarea neadmiterii, denunțării și tratării influențelor necorespunzătoare	Permanent, cu raportare anuală în trimestru I	Ministerul Sănătății; Instituțiile publice din sector (responsabilitate concomitentă)	1. Număr de cazuri de influență necorespunzătoare denunțate, soluționate în cadrul instituțiilor publice			
				2. Număr de cazuri de influență necorespunzătoare denunțate Centrului Național Anticorupție			
3.1.6.	Asigurarea neadmiterii și denunțării manifestărilor de corupție; protecție avertizorilor de integritate	Permanent, cu raportare anuală în trimestru I	Ministerul Sănătății; instituțiile publice din sector (responsabilitate	1. Număr de manifestări de corupție denunțate de către agenții publici conducerilor instituțiilor publice și agenților anticorupție	Decizii interne adoptate	Protecție; etică	Mijloace bugetare; sursele instituțiilor publice

1	2	3	4	5	6	7	8
		concomitentă)		2. Număr de avertizări de integritate depuse în cadrul instituțiilor publice			
				3. Număr de avertizări de integritate transmise Autorității Naționale de Integritate			
				4. Număr de avertizori de integritate supuși protecției			
3.1.7.	Asigurarea intolerantei față de incidentele de integritate	Permanent, cu raportare anuală în trimestru I	Ministerul Sănătății; instituțiile publice din sector (responsabilitate concomitentă)	1. Număr de sancțiuni disciplinare aplicate în cadrul instituțiilor publice în legătură cu incidentele de integritate admise de agenții publici 2. Număr de sesizări depuse de către conducătorii instituțiilor publice la autoritățile anticorupție cu privire la incidentele de integritate ce constituie infracțiuni și contraventii 3. Număr de suspendări din funcții ale agenților publici inculpați pentru infracțiuni de corupție sau conexe corupției	Decizii interne adoptate Etică; descurajare	Mijloace bugetare; sursele instituțiilor publice	
3.1.8.	Asigurarea implementării managementului riscurilor de corupție	Permanent, cu raportare anuală în trimestru I	Ministerul Sănătății; instituțiile publice din sector (responsabilitate concomitentă)	1. Registre ale riscurilor care includ riscurile de corupție elaborate de către instituțiile publice 2. Registrul de evidență a riscurilor completat cu riscurile de corupție după incidentele de integritate din cadrul instituțiilor publice	Decizie/ordin intern Etică	Mijloace bugetare; sursele instituțiilor publice	

1	2	3	4	5	6	7	8
					Paginiile web oficiale ale instituțiilor publice responsabile		
3.2.	Întreprinderea unor măsuri de aplicare a restricțiilor în ierarhie și evitarea conflictelor de interes, conform specificului activității						
3.2.1.	Elaborarea reglementărilor care stabilesc că persoanele cu funcții administrative din instituția medicală (inclusiv sefi de secție) nu pot fi angajate în același timp și în sectorul privat	Trimestrul I, 2023	Ministerul Sănătății; Compania Națională de Asigurări în Medicină; IMSP SR Nisporeni (responsabilitate comună)	Cadru normativ revizuit (Legea nr. 158/2008 cu privire la funcția publică și statutul funcționarului public, Legea nr. 264/2005cu privire la exercitarea profesioniști de medici și legi speciale)	Modificări aprobată și publicate	Etică; descurajare	Mijloace bugetare; sursele instituțiilor publice
3.2.2.	Crearea de instrumente pentru exercitarea onestă și corectă a funcției publice, inclusiv prevenirea conflictului de interes și asigurarea integrității lucrătorilor medicali	Permanent, cu raportare anuală în trimestrul I	Ministerul Sănătății; instituțiile publice din sector; Autoritatea Națională de Integritate	1. Declarații de neafiliere și de lipsă/prezența conflictului de interes semnate de către toți angajații instituțiilor medicale (inclusiv lipsa sau prezența unor afiliere la instituții ce prestează servicii de diagnostic, firme farmaceutice etc.) aplicate anual către managementul instituției concomitentă)	Registrul declarațiilor adoptat și completat anual	Etică	Mijloace bugetare; sursele instituțiilor publice
		Trimestrul I, 2023		2. Acte departamentale ce reglementează procedura de angajare/promovare a angajatilor, cu includerea cazierului de integritate, revizuite conform prevederilor Legii integrității nr. 82/2017 și Legii nr. 158/2008 cu privire la funcția publică și statutul funcționarului public	Modificări aprobată și publicate		

1	2	3	4	5	6	7	8
	Trimestrul II, 2019; Trimestrul II, 2020	Permanent, cu raportare anuală în trimestrul I	3. Număr de lucrători medicali care respectă regimul juridic al declarării avilor și intereselor personale	Informatie oficială de pe pagina web a Autorității Naționale de Integritate			
3.2.3.	Dezvoltarea și aprobarea unui mecanism de monitorizare a angajării concomitente în sectorul public și privat din domeniul sănătății	Trimestrul I, 2023 Permanent, cu raportare anuală în trimestrul I	Ministerul Sănătății; instituțiile publice din sectorul responsabilității consecutivă)	1. Mecanism de monitorizare a angajării concomitente în sectorul public și privat în domeniul sănătății elaborat 2. Raport anual instituțional despre angajările concomitente a personalului medical publicat pe pagina web oficială a instituției	Ordin intern adoptat Pagina web oficială a Ministerului Sănătății	Etică; descurajare Etică	Mijloace bugetare; sursele instituțiilor publice
3.2.4.	Dezvoltarea unor măsuri de previnere a conflictului de interese dintre medici și firme farmaceutice	Trimestrul I, 2023 Permanent cu raportare anuală în trimestrul I Trimestrul I, 2023	Ministerul Sănătății; Compania Națională de Asigurări în Medicină; Agenția Națională pentru Sănătate Publică; IMSP SR Nisporeni (indicatorii 1 și 2 – responsabilitate consecutivă; indicatorii 3 și 4 – responsabilitate comună)	1. Procedură aprobată la nivel central reglementarea clară a relației medic- companie farmaceutică 2. Informație cu privire la sponsorizările oferte instituțiilor medicale/medicilor este făcută publică și plasată pe pagina web oficială a companiilor farmaceutice 3. Procedură pentru determinarea și aplicarea sancțiunilor și penalităților atunci când medicii prescriu denumirea comercială a medicamentelor elaborată și aprobată	Act normativ aprobat și publicat Paginile web oficiale ale instituțiilor medico- sanitare și ale companiilor farmaceutice Număr de sancțiuni aplicate	Etică; transparentă Transparentă	Mijloace bugetare; sursele instituțiilor publice

1	2	3	4	5	6	7	8
	Trimestrul I, 2023	Cadru normativ elaborat pentru implementarea e-prescripsiiei					
3.2.5	Diminuarea riscului de corupere a persoanelor implicate în procesul de autorizare a medicamentelor	Permanent, cu raportare anuală în trimestrul I	Agentia Medicamentului și Dispozitivelor Medicale	<p>1. Agenda și extrasul din procesul verbal al ședinței Comisiei Medicamentului publicate pe pagina web a Agentiei Medicamentului și Dispozitivelor Medicale</p> <p>2. Lista membrilor Comisiei Medicamentului din cadrul AMDM publicată pe pagina web oficială a Agentiei Medicamentului și Dispozitivelor Medicale</p> <p>3. Ordinele de autorizare a medicamentelor publicate pe pagina web oficială a Agentiei Medicamentului și Dispozitivelor Medicale</p>	Pagina web oficială a Agentiei Medicamentului și Dispozitivelor Medicale	Transparentă, etică	Mijloace bugetare; sursele instituțiilor publice
Prioritatea IV: Dezvoltarea unui dialog mai activ cu populația cu privire la declararea actului de corupție în IMSP SR Nisporeni							
Rezultatele secontate:							
4.1.	Creșterea gradului de informare/cunoștințe a persoanelor asigurate despre drepturile și obligațiile în sistemul asigurării obligatorii de asistență medicală	Dezvoltarea continuă a acțiunilor de informare a populației	Permanent, cu raportare anuală în trimestrul I	Compania Națională de Asigurări în Medicină; Ministerul Sănătății; IMSP SR Nisporeni (responsabilitate	<p>1. Număr de acțiuni de informare a populației despre drepturile și obligațiunile beneficiarilor sistemului asigurării obligatorii de asistență medicală, inclusiv despre inadmisibilitatea oferirii de „cadouri” și „mulțumiri”</p>	Materiale publicate, paginile web oficiale ale instituțiilor publice responsabile	Transparentă Etică;
4.1.1.							Mijloace bugetare; sursele instituțiilor publice

1	2	3	4	5	6	7	8
			concomitentă)	2.. Număr de acțiuni de informare a beneficiarilor, inclusiv cu privire la modalitatea de a-și manifesta nemulțămirea, de a raporta acte de corupție cum ar fi: condiționarea actului medical, plășile informale solicitate	Materiale publicate, paginile web oficiale ale instituțiilor publice responsabile		
	Permanent, cu verificare anuală în trimestrul I		3. Grila de salarizare a angajaților din sistemul sănătății plasată pe pagina web oficială	Paginile web oficiale ale instituțiilor publice responsabile	Transparentă		
4.1.2.	Monitorizarea permanentă a feedback-ului de la populație cu privire la actele de corupție în sistemul sănătății	Trimestrul I, 2023	Ministerul Sănătății; IMSP SR Nisporeni (indicatorul 1 – responsabilitate comună; indicatorii 2 și 3 – responsabilitate concomitentă)	1. Un sistem de monitorizare centralizat propus pentru evidența păingerilor, petițiilor și mulțumirilor per instituție medicală, colectate de pe diferite căi: linia verde a Ministerului Sănătății, Compania Națională de Asigurări în Medicină; Guvern, Parlament, Ombudsman, Centrul Național Anticorupție, instanțe etc. 2. Număr de reclamații colectate trimestrial per instituție (soluționate/nesoluționate)	Sistem elaborat și funcțional Etică; transparentă; protecție	Mijloace bugetare; sursele instituțiilor publice	
	Permanent, cu verificare anuală în trimestrul I			Registrul reclamațiilor	Etică Transparentă		
	Permanent, cu verificare anuală în trimestrul I		3. Raport anual privind examinarea și soluționarea păingerilor și reclamațiilor per instituție	Paginile web oficiale ale instituțiilor publice responsabile			

1	2	3	4	5	6	7	8
4.1.3.	Elaborarea platformei on-line, prietenoase pacientului, pe pagina web oficială a Companiei Naționale de Asigurări în Medicină, pe care pacienții să poată verifica fiecare Denumire de medicament Comună Internațională inclusă în lista medicamentelor compensate, inclusiv prețul medicamentului din catalogul național de prețuri de producător la medicamente, marja adaosului comercial, TVA, suma compensată etc.	Trimestrul I, 2023	Compania Națională de Asigurări în Medicină; Agenția Medicamentului și Dispozitivelor Medicale;	1. Platformă on-line funcțională Ministerul Sănătății (responsabilitate comună)	Pagina web oficială a Companiei Naționale de Asigurări în Medicină	Transparentă	
4.2.	Promovarea implicării populației în evitarea și declararea actului de corupție			2. Publicarea ordinelor cu privire la înregistrarea prețurilor de producător la medicamente 3. Publicarea Catalogului Național de prețuri de producător la medicamente actualizat în urmaprobării ordinelor.	Agenția Medicamentului și Dispozitivelor Medicale	Pagina web oficială a Agenției Medicamentului și Dispozitivelor Medicale	
4.2.1.	Monitorizarea imparțială a satisfacției pacientului	Trimestrul I, 2023	Ministerul Sănătății; Compania Națională de Asigurări în Medicină; IMSP SR Nisporeni	1. Procedură pentru monitorizarea imparțială a satisfacției pacientului la nivel instituțional aprobată 2. Dezvoltarea și realizarea studiului cu privire la satisfacția pacienților consecutivă	Regulament/ procedură aprobată și publicată	Etică; transparentă	Mijloace bugetare; sursele instituțiilor publice Surse externe de finanțare disponibile; proiecte de asistență tehnică

1	2	3	4	5	6	7	8
	Trimestrul I, 2023	3. Sistem automatizat de evidență a reclamațiilor electronice (e-claims) prezent și promovat pe pagina web oficială a fiecărei instituții pentru aprecierea satisfacției beneficiarilor	Sistem elaborat și funcțional	Surse externe de finanțare disponibile; proiecte de asistență tehnică			
4.2.2.	Analiza constructivă a evaluării primite din partea pacientilor, pentru sanctionarea, cît și pentru motivarea personalului	Ministerul Sănătății; Compania Națională de Asigurări în Medicină; IMSP SR Nisporeni Trimestrul IV, 2023 Permanent, cu raportare anuală în trimestrul I	1. Regulament cadru de examinare a petițiilor și de aplicarea sancțiunilor elaborat și aprobat 2. Procedură aprobată, dezvoltată la nivel instituțional, pentru analiza consecințelor evaluării primite din partea pacienților și măsuri recomandate spre a fi întreprinse 3. Raport anual privind evaluarea satisfacției pacienților (sancțiuni și premieri/promovări aplicate) publicat pe pagina web oficială a Ministerului Sănătății	Regulament aprobat și publicat pe pagina web oficială a instituțiilor publice Ordin aprobat și publicat	Etică; transparentă	Mijloace bugetare; sursele instituțiilor publice	

IV. MONITORIZAREA ȘI RAPORTAREA

1. Monitorizarea reprezintă o analiză sistematică a progreselor înregistrate în implementarea obiectivului instituției și a priorităților stabilate. Această proces se va efectua în baza acțiunilor și a indicatorilor de progres propuși în prezentul Plan și va consta în colectarea și analiza informațiilor din instituție pentru implementarea acestora.

2. Rapoartele de monitorizare vor fi elaborate trimestrial/semestrial de către Ministerul Sănătății, în baza rapoartelor/informațiilor prezentate de către instituție, conform anexei nr.2 la Hotărârea Guvernului nr.676/2017 privindprobarea mecanismului de elaborare și coordonare a planurilor sectoriale și locale de acțiuni anticorupție pentru anii 2018-2020”.